

## AVISO DE PRIVACIDADE DOS CLIENTES

Este aviso de privacidade fornece informações sobre como, quando e por que coletamos e processamos os seus dados pessoais.

Consulte sempre esse aviso para obter informações sobre como iremos coletar e processar seus dados pessoais para o fornecimento de nossos serviços.

### 1. Os Princípios de Privacidade da empresa

Temos a responsabilidade, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, de fornecer aos Titulares dos Dados informações sobre como realizamos o tratamento dos seus dados pessoais. Fazemos isso de várias maneiras. Uma delas é através da publicação de avisos ou políticas de privacidade.

Estamos empenhados em salva guardar a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais.

É importante que você leia este Aviso de Privacidade e esteja ciente de como e para quais finalidades a empresa usará seus dados pessoais e quais os seus direitos no que diz respeito à proteção de Dados Pessoais.

Para garantir que tratamos os seus dados pessoais de forma justa e legal, iremos informar:

- Porque coletamos seus dados;
- Como eles serão usados; e
- Com quem eles serão compartilhados.

Também explicaremos quais direitos você tem para controlar como usamos suas informações e como nos informar sobre suas necessidades de informação. Nós disponibilizaremos este Aviso de Privacidade em nosso website e no momento em que solicitarmos os seus dados pessoais.

Por “seus dados pessoais”, entendemos qualquer informação sobre você que você ou terceiros nos forneçam e que iremos tratar de acordo com os seguintes Princípios de Privacidade:

- Nós apenas coletaremos e usaremos seus dados pessoais quando tivermos motivos legais e razões comerciais legítimas para fazê-lo;
- Seremos transparentes em nossas negociações com você e informaremos como coletaremos e usaremos seus dados pessoais;
- Se coletamos seus dados pessoais para uma finalidade específica, não os usaremos para mais nada, a menos que você tenha sido informado e, quando relevante, tenha nos fornecido o seu consentimento;
- Não solicitamos mais dados pessoais além daqueles necessários para os fins para os quais os estamos coletando;
- Atualizaremos nossos registros sobre você quando você nos informar que seus dados foram alterados;
- Continuaremos a revisar e avaliar a qualidade dos dados pessoais que mantemos a seu respeito;
- Implementamos e cumprimos as políticas de retenção de informações relacionadas aos seus dados pessoais e garantiremos que seus dados pessoais sejam descartados com segurança ao final do período de retenção apropriado;
- Observaremos sempre os direitos concedidos a você pelas leis aplicáveis de privacidade e proteção de dados e garantiremos que as dúvidas relacionadas a questões de privacidade sejam tratadas de forma rápida e transparente;
- Treinamos nossa equipe para que saibam quais são suas obrigações em relação a privacidade e proteção dos dados pessoais que coletam, acessam, processam, armazenam e compartilham com terceiros;
- Adotamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, independentemente de onde eles sejam armazenados;
- Procuramos garantir sempre que, ao terceirizarmos qualquer processo, o fornecedor tenha as medidas de segurança adequadas

em vigor e exigiremos contratualmente que cumpram nossos Princípios de Privacidade e Proteção de Dados;

- Asseguraremos a existência de salvaguardas adequadas caso tenhamos que transferir seus dados pessoais para outros países.

## **2. Controlador dos dados pessoais.**

O controlador dos dados pessoais é a JUPITER SERVIÇOS DE PESQUISAS CADASTRAIS EIRELI.

Isso significa que ela é responsável por decidir como protege e utiliza os dados pessoais relacionados aos serviços que fornece.

Para obter mais informações sobre como a JUPITER SERVIÇOS DE PESQUISAS CADASTRAIS EIRELI usa seus dados pessoais, entre em contato conosco através do e-mail [gruporio.dpo@rjgrupo.com.br](mailto:gruporio.dpo@rjgrupo.com.br).

## **2. Coleta e utilização de dados pessoais**

Coletamos e processaremos dados pessoais de indivíduos que usam nossos serviços, bem como de pessoas associadas a nossos clientes e que estejam devidamente autorizados a agir em nome do nosso cliente. Os dados pessoais serão coletados diretamente do indivíduo, de instituições-financeiras-clientes, de instituições-financeiras-parceiras, de fontes disponíveis publicamente ou de terceiros que nos prestam serviços.

Os dados pessoais são usados para gerenciar o relacionamento que temos com nossos clientes e para cumprir os requisitos regulamentares ou legais impostos a nós em cada jurisdição.

Os dados pessoais também serão usados para convidar os clientes para eventos, informá-los sobre outros serviços e oportunidades que acreditamos ser do interesse do cliente e também para enviar comunicações que forneçam análises e percepções econômicas e do setor. Os clientes podem cancelar a qualquer momento o recebimento de tais comunicações. Para comunicações realizadas através e-mail, uma oportunidade de cancelar a comunicação será fornecida no próprio e-mail.

Se você se registrar para usar nossos serviços solicitaremos que você forneça alguns dados pessoais para fins de segurança, identificação e verificação. Quando você preencher qualquer formulário online, informaremos como suas informações serão utilizadas.

Se lhe for pedido que forneça dados pessoais sobre terceiros, você deverá garantir e comprovar que tem o consentimento deles ou tem o direito de fornecer as informações a respeito deles à JUPITER SERVIÇOS DE PESQUISAS CADASTRAIS EIRELI.

Também coletaremos dados pessoais de pessoas que visitam e usam nossos sites. Isso inclui:

- Informações fornecidas para se registrar e usar nossos serviços online;
- Informações fornecidas nos formulários de contato;

As categorias de dados pessoais que coletamos e processaremos para fornecer nossos serviços se restringem ao mínimo necessário para a realização dos propósitos indicados, conforme constar nos formulários e documentos que forem preenchidos, e incluirá.

DADOS PESSOAIS	FINALIDADE	TITULAR DO DADO
Nome completo, CPF, Documento de identificação, Foto, Data de nascimento, Endereço completo, Cep Telefone, e-mail, Filiação, estado Civil, Dados bancários, renda, Margem consignável e contra cheque, Escolaridade, Matrícula, Valor financiado, Valor parcela, prazo.	Oferecimento de produtos do crédito consignado  Para:  Gerenciamento das relações financeiras com nossos clientes;  Administração dos serviços contratados pelos nossos clientes;  Condução de atividades de verificação, prevenção, detecção, fraude,  Processamento de instruções de clientes;	CLIENTES

DADOS PESSOAIS	FINALIDADE	TITULAR DO DADO
	Gestão legal;  Conformidade com as obrigações legais e regulatórias;  Pesquisas e análises estatísticas com o objetivo de melhorar nossos serviços.	

Quando formos obrigados ou permitidos pela legislação e regulamentação monitoraremos ou registraremos suas comunicações conosco, incluindo chamadas telefônicas e mensagens de e-mails. Usaremos esse monitoramento e registro para verificar as instruções fornecidas para nós, para fins de evidências, para avaliar e melhorar nossos serviços e para fins de treinamento e qualidade.

Usamos câmeras de vigilância dentro e ao redor de nossas instalações para a prevenção e detecção de crimes, as quais monitoram e coletam imagens, e gravações de voz de acordo com os requisitos legais.

Retemos dados pessoais durante todo o relacionamento com o cliente e, depois de seu término, pelo tempo necessário para a defesa de nossos direitos, para o cumprimento das obrigações legais e regulatórias a que estamos sujeitos e quando tivermos um motivo comercial legítimo para fazê-lo.

### 3. Bases legais

Trataremos os seus dados pessoais para os propósitos envolvidos no fornecimento de nossos serviços ou para a execução de um contrato que você tenha conosco. O tratamento também será realizado para fins de interesses legítimos da JUPITER SERVIÇOS DE PESQUISAS CADASTRAIS EIRELI ou de terceiros, para a defesa de nossos direitos e para o cumprimento das obrigações legais e regulatórias a que estamos sujeitos.

### 4. Guarda, retenção e proteção de seus dados pessoais

Os dados serão armazenados em uma variedade de locais diferentes, incluindo softwares e sistemas de TI proprietários, serviços em nuvem, e-mail e sistemas de gerenciamento de documentos. Os dados serão compartilhados e acessíveis apenas pela equipe envolvida com os serviços que fornecemos.

A JUPITER SERVIÇOS DE PESQUISAS CADASTRAIS EIRELI armazena seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para as finalidades para as quais foram originalmente obtidos, inclusive para atender a requisitos legais e regulatórios, cumprimento de contratos, interesses legítimos e exercício de direitos da JUPITER SERVIÇOS DE PESQUISAS CADASTRAIS EIRELI e de terceiros.

A JUPITER SERVIÇOS DE PESQUISAS CADASTRAIS EIRELI possui um programa de governança em privacidade de dados pessoais baseado em políticas e regras relativas à proteção de dados sob a vigilância constante de seu Encarregado pelo Tratamento e Proteção de Dados Pessoais.

Além disso, a JUPITER SERVIÇOS DE PESQUISAS CADASTRAIS EIRELI adota medidas técnicas e administrativas de segurança e classificação de informações para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais que ela controla, de acordo com a tecnologia existente e as melhores práticas do setor.

## **5. Compartilhamento de seus dados pessoais**

Operamos nacionalmente e muitas vezes precisaremos compartilhar informações com outras empresas do Grupo, outras unidades da empresa, entidades, agentes, parceiros e fornecedores externos para conduzir nossos negócios, apoiar nossos clientes e quando terceirizamos funções operacionais.

Quando um serviço é fornecido aos nossos clientes, os dados pessoais podem ser acessados internamente por diferentes departamentos da empresa para os fins descritos neste aviso de privacidade ou quando for necessário para a realização de uma transação com o cliente ou para conformidade com requisitos regulamentares ou legais que nos são impostos.

Compartilharemos dados pessoais com autoridades externas quando formos solicitados ou autorizados a fazê-lo por lei, regulamento, ordem judicial ou autoridade de supervisão e regulamentação.

Poderemos fornecer dados pessoais aos nossos fornecedores, agentes, instituições financeiras clientes e instituições financeiras parceiras para que processem dados pessoais em nosso nome. Quando isto for necessário faremos as devidas diligências, atividades de monitoramento e garantia para certificar que os dados pessoais sejam devidamente protegidos. Nestes casos cláusulas contratuais serão acordadas entre as partes para garantir a privacidade, confidencialidade e proteção dos dados pessoais compartilhados.

A JUPITER SERVIÇOS DE PESQUISAS CADASTRAIS EIRELI também compartilhará seus dados com empresas, órgãos, organizações, associações e entidades públicas e privadas, se for necessário para atender a quaisquer requisitos legais e regulatórios, requisitos do contrato, interesses legítimos da JUPITER SERVIÇOS DE PESQUISAS CADASTRAIS EIRELI e para a defesa de nossos direitos. Algumas destas empresas, órgãos, organizações, associações e entidades, podem estar localizados no exterior e, nesse caso, a JUPITER SERVIÇOS DE PESQUISAS CADASTRAIS EIRELI adotará medidas e salva guardas adicionais para a garantia de um nível adequado de proteção de dados, de acordo com a legislação brasileira.

Dados pessoais serão fornecidos a terceiros como resultado de qualquer reestruturação, venda ou aquisição de qualquer empresa dentro do Grupo.

A JUPITER SERVIÇOS DE PESQUISAS CADASTRAIS EIRELI possui políticas e normas corporativas a respeito da segurança no compartilhamento de dados com terceiros para cumprimento da legislação e proteção da privacidade de nossos clientes.

## **6. Visitas ao nosso website**

Se quisermos coletar informações de identificação pessoal por meio de nossos websites, seremos transparentes sobre isso. Deixaremos claro quando coletarmos informações pessoais e explicaremos o que pretendemos fazer com elas.

## **7. Seus direitos sob a legislação de proteção de dados**

Você tem o direito de solicitar à JUPITER SERVIÇOS DE PESQUISAS CADASTRAIS EIRELI a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais

Você também tem o direito de receber informações sobre como e porque tratamos seus dados pessoais.

Quando você tiver a opção de determinar como seus dados pessoais serão usados, solicitaremos seu consentimento. Nestes casos, você tem o direito de não fenecer o seu consentimento.

Sempre que você nos fornece o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, você recebe o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento. Quando a retirada do consentimento tiver um impacto sobre os serviços que podemos oferecer, isso será explicado a você, para que possa determinar se é a decisão certa para você.

Quando você não tiver escolha (por exemplo, quando temos a obrigação legal de processar os dados pessoais), enviaremos um aviso de privacidade. Um aviso de privacidade é uma declaração verbal ou escrita que explica como usamos os dados pessoais.

Você também tem o direito de solicitar:

- o acesso aos dados pessoais controlados pela JUPITER SERVIÇOS DE PESQUISAS CADASTRAIS EIRELI ou a portabilidade desses dados para outra empresa ou entidade, conforme seja regulamentado pelas autoridades;
- a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou coletados indevidamente e a interrupção do tratamento de dados nessas situações;
- informações sobre as empresas e entidades com as quais compartilhamos seus dados;
- a revisão de decisões inteiramente automatizadas que afetem os seus interesses.

Quando a JUPITER SERVIÇOS DE PESQUISAS CADASTRAIS EIRELI receber uma solicitação de exercício de algum de seus direitos, a JUPITER SERVIÇOS DE PESQUISAS CADASTRAIS EIRELI avaliará a melhor forma de cumpri-la, mas poderá deixar de atender a sua solicitação, total ou parcialmente, se tiver um motivo justo, como, por exemplo, para cumprir uma obrigação legal ou o contrato que mantém com você. Caso você não tenha uma resposta, é possível levar sua solicitação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais - ANPD.

É importante que a JUPITER SERVIÇOS DE PESQUISAS CADASTRAIS EIRELI mantenha seus dados pessoais precisos e atualizados. Para tanto, mantenha a JUPITER SERVIÇOS DE PESQUISAS EIRELI informada se seus dados pessoais mudarem ou estiverem incorretos.

## **8. Contato a respeito de seus dados pessoais**

Para quaisquer dúvidas acerca das políticas e regras de privacidade e proteção de dados da JUPITER SERVIÇOS DE PESQUISAS CADASTRAIS EIRELI, quanto aos dados que a JUPITER SERVIÇOS DE PESQUISAS CADASTRAIS EIRELI possui sobre você, ou qualquer outra solicitação ou reclamação quanto a sua privacidade ou seus direitos relacionados acima, por favor, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

**Nome: LEANDRO VIANA DE OLIVEIRA**  
**E-mail: GRUPO.DPO@RJGRUPO.COM.BR**

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais é a pessoa responsável por aconselhar a JUPITER SERVIÇOS DE PESQUISAS CADASTRAIS EIRELI sobre o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e monitorar seu desempenho em relação a ela.

## **9. Alterações neste aviso de privacidade**

Este aviso de privacidade visa trazer esclarecimentos e dar transparência acerca das práticas da JUPITER SERVIÇOS DE PESQUISAS CADASTRAIS EIRELI relativas à privacidade e proteção de dados pessoais de seus fornecedores.



Revisamos regularmente nossas informações de privacidade para garantir que permaneçam precisas e atualizadas. Assim, este aviso pode ser alterado ou substituído a qualquer momento para que a JUPITER SERVIÇOS DE PESQUISAS CADASTRAIS EIRELI possa divulgar novas práticas que venham a ser adotadas.

Revisaremos e atualizaremos essas informações de privacidade sempre que planejarmos usar dados pessoais para qualquer nova finalidade. Quaisquer alterações a essas informações de privacidade serão comunicadas a você.

Este aviso de privacidade foi publicado em 24/04/2024.